



SCHOOL ZONDER PESTEN VZW

PRIVACY VERKLARING

Versie 17-08-2018

School Zonder Pesten VZW hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens (en dat uw privacy wordt gerespecteerd).

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over (welke gegevens we verzamelen) hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. School Zonder Pesten VZW houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als School Zonder Pesten VZW zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

School Zonder Pesten VZW
Hoogkamerstraat 337b
9140 TEMSE
info@schoolzonderpesten.be
Telefoon : 03/710.59.29
Ondernemingsnummer 0824.065.478

Aan wie is deze privacyverklaring gericht ?

Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze huidige en vroegere klanten en prospecten, leden, deelnemers aan activiteiten, personen die belangstelling tonen of toonden voor onze activiteiten, diensten of producten, leveranciers.

Waarvoor verwerken wij welke persoonsgegevens ?

Uw persoonsgegevens worden door School Zonder Pesten VZW verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden :

- Om inschrijvingen voor onze voorstellingen en vormingen correct te kunnen afhandelen
- Om bestellingen van educatief materiaal correct te kunnen afhandelen
- Het versturen van informatie over onze activiteiten, nieuwsbrieven en uitnodigingen.
- Het versturen van een papieren catalogus en/of promo materiaal.
- Persoonsgegevens kunnen als bewijs dienen om een betwisting over een bepaalde levering, voorstelling en/of vorming te kunnen ondersteunen.

In zoverre de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt op basis van toestemming, heeft u steeds het recht om de gegeven toestemming terug trekken. Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen en/of verwerken :

School Zonder Pesten VZW onderscheidt verschillende types klanten/prospecten. De grootste afnemers van onze diensten en materialen zijn scholen. Anderzijds kunnen ook individuen onze materialen aankopen. Het komt ook voor dat bedrijven of andere organisaties materialen en/of diensten van ons afnemen. Er zijn ook personen die interesse hebben in onze werking maar (nog) geen klant zijn (prospecten). Naargelang de situatie zullen we (een deel van) onderstaande gegevens verzamelen en verwerken :

- Identiteitsgegevens :
 - naam van de school/het bedrijf
 - adres (=straat + nr + bus + postcode + gemeente + land)
 - adres van de eventuele gewenste alternatieve leveringsplaats
- Facturatie gegevens : (optioneel)
 - Naam van de te factureren instantie
 - Factuur adres
 - BTW nummer
- Contactgegevens :
 - Naam + voornaam van de contactpersoon (-personen)
 - E-mail
 - Telefoonnummer
 - GSM nummer
 - Website (optioneel)
- Andere:
 - Type school (ALO,BLO, ...)

We verzamelen enkel persoonsgegevens die u zelf aan ons meedeelt op verschillende wijzen (o.a. inschrijvingsformulieren op onze website, invul- en contactformulieren op beurzen, persoonlijk/telefonisch/e-mail contact, ...). Wij verzamelen geen persoonsgegevens via derden, met uitzondering van de informatie ontvangen van verenigingen/clubs/partners of federaties waarmee School Zonder Pesten VZW samenwerkt alsook overheidsinstanties.

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

Al dan niet verstrekken van gegevens door u zelf

De vermelde gegevens moeten, indien van toepassing, verstrekt worden om een materiaalbestelling te kunnen plaatsen of om te kunnen inschrijven voor onze voorstellingen of opleidingen.

Het gevolg van het niet verstrekken van de gegevens maken de inschrijving of bestelling ongeldig waardoor deze geschrapt wordt.

Bij annulering van een geldige inschrijving of bestelling worden de betrokken gegevens automatisch geschrapt.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden - verwerkers

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij (externe dienstverlener) voor:

- Het verzorgen van de internet omgeving (webhosting, mailhosting, ..);
- Het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT netwerk, servers, ...);
- Het verzorgen van de (financiële) administratie en sociaal secretariaat
- Het verzorgen (en verspreiden) van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan externe dienstverleners (verwerkers) waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

Met externe dienstverleners (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verstrekking aan derden - ontvangers

Wij delen persoonsgegevens met de volgende externe partijen :

- Uw gegevens worden bewaard in databanken beheerd in samenwerking met gespecialiseerde firma's waarmee School Zonder Pesten VZW een samenwerkingsakkoord heeft en die ook gebonden zijn aan de privacy wetgeving.
- Al onze voorstellingen en opleidingen worden uitgevoerd door zelfstandige medewerkers die met School Zonder Pesten VZW een samenwerkingscontract hebben afgesloten.

Met deze partijen maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen en dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld.

Op geen enkel moment verkopen of verhuren wij uw persoonsgegevens aan derde partijen.

Wij geven uw contactgegevens ook nooit door aan derden voor commerciële doeleinden.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte.

Bewaartermijn

School Zonder Pesten VZW bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van het doel waarvoor deze zijn verstrekt, met in acht name van de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (o.a. op gebied van boekhouding). Bewaartermijnen kunnen evenwel per doel verschillen.

School Zonder Pesten VZW verbindt zich ertoe de gegevens niet langer bij te houden dan 20 jaar. Deze termijn geeft ons voldoende ruimte om onze beleidslijnen af te stemmen op de historiek.

Beveiliging van de gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking (...inbreuken, verlies en onrechtmatige verwerking...). Mocht zich er toch een incident voordoen waarbij uw gegevens betrokken zijn, dan word u persoonlijk verwittigd in de door de wet voorziene omstandigheden.

Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht van **inzage en kopie** van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben. U heeft recht op **verbetering en aanvulling** wanneer uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. U heeft het **recht op gegevenswissing (verwijdering)** van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben, en die niet langer strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verwerkt. Wij behouden ons wel het recht om te bepalen of uw verzoek gerechtvaardigd is.

Tevens kunt u bezwaar (verzet) maken tegen de manier waarop bepaalde persoonsgegevens van u verwerkt worden. Zo heeft u het recht u te verzetten tegen het gebruik van je persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden (via uitschrijfmogelijkheden in e-mails).

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Via het adres bovenaan deze privacyverklaring kan je ons contacteren om uw rechten uit te oefenen, vergezeld van een motivatie voor uw vraag.

Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Dien je verzoek in bij School Zonder Pesten VZW met een kopie van uw identiteitskaart als bijlage.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens of over de uitoefening van uw rechten dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming :

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
commission@privacycommission.be

Wijzigingen aan onze privacyverklaring

School Zonder Pesten VZW kan zijn privacyverklaring steeds aanpassen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde op (zie bovenaan eerste pagina naast 'Versie'). Oudere versies van ons privacy statement zullen in ons archief worden opgeslagen.